

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
Partie 1	L'environnement juridique et administratif de l'Ehpad	

L'environnement

• Les formes d'hébergement pour personnes âgées.....	4126	15
• L'environnement juridique et institutionnel de l'Ehpad de droit public.....	6433	web
• Les nouvelles organisations de la psychiatrie et de la santé mentale.....	10930	web
• Les enseignes et groupes gestionnaires d'Ehpad.....	4128	web
• Réflexions sur l'Ehpad dans le champ médico-social.....	4129	web
• Les acteurs du secteur.....	4130	web
• Les contrôles et pouvoirs de sanction de la DGCCRF.....	4222	web
• Les phases techniques de la réhabilitation ou de la construction d'un Ehpad.....	11052	22

Le cadre juridique d'intervention du directeur d'établissement

• Négocier et renouveler une convention tripartite.....	4131	web
• Négocier et renouveler un CPOM.....	4597	web
• Maîtriser les outils de la coopération inter-ESMS.....	4132	web
• Le RGPD appliqué aux ressources humaines des Ehpad publics.....	11192	29
• Le respect des droits et des libertés des personnes âgées.....	4133	web
• Le fait religieux en Ehpad.....	10625	web
• La responsabilité juridique du directeur d'établissement.....	4134	web
• Le fonctionnement des ARS.....	10729	web
• Se préparer à un contrôle de la DGCCRF.....	6434	web
• Les règles de la commande publique et les procédures d'achat public.....	6435	37
• Négocier les achats.....	4135	web
• La gestion des propriétés immobilières de l'établissement public.....	12775	43
• Le lanceur d'alerte au sein d'un établissement public.....	11310	49
• La personne qualifiée.....	13011	56

Le projet d'établissement

• Le régime juridique du projet d'établissement.....	4136	web
• Rédiger le projet d'établissement.....	4137	62
• Organiser la mise en œuvre et le suivi du projet d'établissement.....	4138	web
• Formaliser le projet d'établissement.....	4139	web
• Mettre en place un projet innovant en Ehpad : l'échange intergénérationnel.....	4140	web
• Mettre en place des astreintes de nuit en Ehpad.....	13002	70
• Comment répondre à un appel à projets ?.....	11066	77

Partie 2 La gestion des ressources humaines
Postes et fonctions

- Les différences de statuts entre secteur privé et secteur public **4141** web
- L'organigramme de l'Ehpad **4142** web

Savoir recruter en Ehpad privé

- Recruter le personnel **4143** web
- Recruter le personnel d'encadrement (secteur privé) **4995** web
- Savoir se constituer un vivier de candidatures **4144** web
- Choisir le contrat de travail et savoir rédiger les bonnes clauses **4145** web
- Bien tenir ses registres **4146** web

Savoir recruter en Ehpad public

- Statut et carrières du personnel en Ehpad public territorial **6442** web
- Faciliter l'intégration des nouveaux professionnels (secteur public) **10855** web
- Le recours aux agents contractuels en Ehpad publics **10723** web
- Recruter un apprenti dans la fonction publique hospitalière **10725** web
- Monter un projet d'accueil de missions de service civique dans l'Ehpad public **10886** web
- Mettre en œuvre les missions de service civique au sein de l'Ehpad public **10898** web
- Recruter le personnel d'encadrement (secteur public) **10781** web
- Recruter des contrats aidés en Ehpad public **10789** web
- Introduire le télétravail au sein de l'Ehpad public **10872** web

L'organisation du travail

- Élaborer et utiliser les fiches de poste **4147** web
- L'organisation du temps de travail dans la fonction publique hospitalière **4151** web

La formation et le plan de formation

- Évaluer les besoins de formation **4152** web
- Rédiger un plan de formation **4292** web
- Savoir accueillir des stagiaires et des nouveaux collaborateurs **4153** web
- Savoir élaborer un plan de formation en Ehpad public hospitalier **7830** web
- Le compte personnel de formation (CPF) dans la fonction publique hospitalière **11115** 87

Le management

- Savoir mener un entretien d'évaluation (secteur public) **4156** web
- Savoir mener un entretien d'évaluation (secteur privé) **4994** web
- Appliquer les sanctions et les procédures disciplinaires (secteur public) **6438** web
- Connaître les sanctions et les procédures disciplinaires (secteur privé) **4157** web
- Contrôler l'absentéisme en Ehpad public **10995** web

	Réf. Internet	Pages
• Gérer le contentieux du personnel public		4253
• Les principes d'un management efficace		10243
• Développer l'autonomie des agents en ESMS		10244
• Manager le personnel peu qualifié		4159
• Lutter contre le harcèlement et la discrimination au travail		4160
• S'engager dans une démarche de qualité de vie au travail		13001
• Les obligations du personnel en maison de retraite privée (Ehpad)		6565
• Les obligations du personnel des Ehpad publics		6735
• La nécessaire adaptation du management au nouveau contexte socio-économique		10985
• Les nouveaux leviers managériaux		11105
• Les éléments constitutifs du management : la conduite des équipes		11003
• Les éléments constitutifs du management : la gestion des conflits		11030
• Les éléments constitutifs du management : la communication interpersonnelle		11029
• Les éléments constitutifs du management : délégation et responsabilisation		11031
• Les éléments constitutifs du management : la motivation au travail		11053
• Le leadership		11207
• Les nouveaux concepts managériaux		11167

L'animateur en maison de retraite

• La formation et les diplômes de l'animation en maison de retraite		4210
• Le statut et le recrutement des animateurs dans la fonction publique		3994
• Les rôles et missions de l'animateur au quotidien		4209
• La position et la rémunération des animateurs en maison de retraite privée		3995
• Recruter un animateur		3996
• Les rôles et missions de l'animateur dans le secteur public		4011
• Les rôles et missions de l'animateur dans une maison de retraite privée		4012

Les représentants du personnel

• Les obligations de l'Ehpad privé en matière de représentants du personnel		4161
• Les obligations de l'Ehpad public en matière de représentants du personnel		4998
• Engager la procédure d'élection de délégués du personnel		4162
• Réaliser un calendrier d'élection de délégués du personnel (rétroplanning)		4163
• Assurer un bon climat social		4164
• Assurer le bon fonctionnement du CHSCT		4165

La sécurité au travail

• Les obligations de l'employeur en matière de médecine du travail (secteur privé)		4154
• Les obligations de l'employeur public en matière de médecine de prévention		4997
• Maîtriser les risques professionnels		4155
• Obligation pour l'employeur de prendre une complémentaire santé (secteur privé)		7525
• La prévention des risques psychosociaux au sein de l'Ehpad public		10790

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

• L'épuisement professionnel et le harcèlement	6540	web
• Organiser la prévention du risque d'addiction dans les établissements publics	12761	149
• Instaurer un contrôle d'alcoolémie dans un établissement public	12760	154

Partie 3

La gestion budgétaire, comptable et financière

Les référentiels budgétaire, comptable et financier

• Les référentiels budgétaires et comptables (Ehpad publics)	4183	web
• Les référentiels budgétaires et comptables (Ehpad privés)	4293	web
• Le plan comptable des Ehpad	4294	web

La procédure de tarification

• Les principes et l'organisation du financement	4184	163
• Les sources de financement	4185	web
• Les sources alternatives : dons, cotisations, subventions	4295	web
• Les incidences de l'habilitation à l'aide sociale	4186	web
• Opter ou non pour le tarif soins global	4187	176

Le financement des investissements

• Le plan d'investissement	4188	web
• Le financement des investissements	4189	web
• Équilibrer les investissements et les charges induites	4190	web

Le budget

• EPRD : cadrage général (autorisation, spécialité, équilibre)	4191	web
• La section de fonctionnement	4192	web
• La section d'investissement	4193	web
• La préparation du budget : méthodologies et procédures internes	4194	web
• Le calendrier budgétaire, la forme, les négociations	4195	web
• L'approbation du budget : le budget exécutoire	4196	web
• Comment gérer sa trésorerie en Ehpad	11306	181
• Mettre en place un plan de retour à l'équilibre en Ehpad	12815	187

L'exécution du budget

• L'exécution du budget fonctionnement et investissement	4197	web
• Les produits : facturation et recouvrement	4198	web
• Le suivi budgétaire et les tableaux de bord	4199	web
• Les modifications budgétaires	4200	web
• S'assujettir à la TVA en Ehpad	10784	web

La clôture des comptes, les résultats

• La clôture comptable : comptes de résultat et administratifs	4201	web
• L'approbation des résultats	4202	web
• L'affectation des résultats	4203	web
• Le rapport de gestion	4204	web

Le diagnostic de la situation financière

• Rendre compte de la gestion et élaborer les documents	4205	web
• Mettre en œuvre la prospective financière	4206	web
• Analyse des coûts et comptabilité analytique	4207	web

Partie 4**Assurer la qualité des soins en Ehpad****L'organigramme des soins**

• Médecin coordonnateur, Idec, cadres de santé : rôles et responsabilités	4168	web
• Directeur, Médec, Idec : les clés d'un trio performant	4169	web
• Développer la télémédecine en Ehpad	12758	195

Projet de soins et projet de vie

• Élaborer et suivre un projet de soins	4170	web
• Les données administratives et médicales du résident	4171	web
• Secret professionnel et partage d'informations	9845	web
• Gestion et coordination du réseau d'intervenants extérieurs (médecins, kinés...)	4172	web
• Politique et sécurité du médicament en EHPAD : rôle du directeur	4173	web
• Gestion des stupéfiants en Ehpad	10931	web
• Collecter et éliminer les déchets d'activités de soins à risques infectieux	4174	web
• La contention	4176	web
• Travailler avec le dossier résident informatisé (DRI)	4179	web
• L'unité de soins spécifiques Alzheimer	4180	web
• Ouvrir un pôle d'activités et de soins adaptés (Pasa)	11193	201

La communication dans l'organisation des soins

• Intégrer et animer un réseau de santé gériatrique	4181	web
• Communiquer avec les écoles d'infirmières (IFS)	4182	web

L'accompagnement de la fin de vie

• Assurer les soins palliatifs	4175	web
• Accompagner la personne âgée en fin de vie par le bien-être culinaire	7246	web
• Le bien-être culinaire de la personne âgée atteinte de la maladie d'Alzheimer	7247	web

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

• Le décès à l'hôpital, en établissement social ou médico-social.....	4554	207
---	------	-----

Partie 5

Accueillir les résidents et favoriser la bientraitance

Viellissement normal ou pathologique : comprendre la personne âgée

• Le processus physiologique, psychologique et social du vieillissement.....	4369	web
• L'évolution des perceptions sensorielles liée au vieillissement.....	4013	web
• Les ateliers sensoriels.....	4307	web
• L'incontinence.....	4017	web
• La dénutrition.....	4018	web
• La déshydratation des personnes âgées.....	4019	web
• Les difficultés de déplacement et les chutes.....	4020	web
• La douleur chez la personne âgée.....	4570	web
• Les troubles du sommeil chez la personne âgée.....	4693	web
• Les escarres.....	4023	web
• Le « bien vieillir » par la prévention.....	4370	web
• Le diabète chez la personne âgée.....	6217	web
• La confusion mentale du sujet âgé.....	4638	web
• La maladie de Parkinson.....	4026	web
• Les troubles cognitifs dans la démence de type Alzheimer.....	6038	web
• Les troubles psycho-comportementaux dans la démence de type Alzheimer.....	6039	web
• La démence de type Alzheimer : définition, diagnostic et évolution.....	4027	web
• La démence de type Alzheimer : prise en charge et communication.....	4325	web
• Définition et symptômes de la démence fronto-temporale.....	4029	web
• La prise en charge de la démence fronto-temporale.....	4305	web
• La démence vasculaire.....	4030	web
• La démence mixte.....	4031	web
• La démence à corps de Lewy.....	4032	web
• La démence parkinsonienne.....	4033	web
• La dépression chez le sujet âgé : définition, diagnostic et traitements.....	4034	web
• La dépression chez le sujet âgé : prévention et communication.....	4306	web
• Les troubles bipolaires chez le sujet âgé.....	4035	web
• La schizophrénie chez le sujet âgé.....	4036	web
• La maladie de Huntington.....	4122	web
• Le syndrome de Korsakoff.....	5266	web

Impliquer les résidents dans la vie de l'établissement

• Préparer l'admission.....	4296	web
• Personnaliser l'accueil du résident.....	4297	web

	Réf. Internet	Pages
• Construire un projet personnalisé : attentes et besoins du résident		4298
• Mettre en œuvre et suivre le projet personnalisé		4299
• Le lien familial et le ressenti des familles		3983
• Associer les familles et l'entourage à l'accueil du résident		4300
• Créer des espaces collectifs		4221
• Favoriser la qualité de vie du résident		4224
• Le conseil de la vie sociale : rôle et composition		4301
• Dynamiser le fonctionnement du CVS (obligations du directeur)		4302
• Faciliter la participation du résident à la vie sociale		4208
• Organiser un groupe de discussion sur les bienfaits de l'animal de compagnie		6733

Les droits des résidents et la bientraitance

• L'entrée et la vie en institution		3984
• Les droits des résidents et la place des familles		3985
• Tutelle, curatelle, sauvegarde de justice : comprendre la mise sous protection		4229
• Les aides financières du résident : APA, aide sociale		4230
• Qu'entend-on par maltraitance ?		3986
• La maltraitance ordinaire en maison de retraite		5503
• La loi et l'engagement politique pour la protection des personnes vulnérables		3987
• Le maintien de l'autonomie en résidence autonomie		10984
• Politique de prévention de la maltraitance et de promotion de la bientraitance		3988
• La détection des situations de maltraitance et la procédure de signalement		3990
• Mettre en place une politique de bientraitance		4227
• Le concept et l'approche Snoezelen		4286
• L'approche Snoezelen en pratique		4334

Travailler sur le projet d'animation

• Des animations pour divertir et stimuler les personnes âgées		4041
• Le projet de vie individualisé		4042
• La place de l'animation dans les projets de vie		4043
• Recueillir et exploiter des informations concernant un résident		4067
• Donner sa place à l'animateur au sein du conseil de la vie sociale		6868
• La démarche d'animation dans le projet d'établissement		4044
• Impulser et piloter l'animation		4945
• Concevoir et déployer un programme d'animation		4045
• Les étapes du projet d'animation en maison de retraite		4046
• Les acteurs internes de l'animation		4047
• Les acteurs externes de l'animation		4347
• Élaborer un budget d'animation		4071
• Acheter le matériel		4069
• Les techniques d'implication des équipes dans l'animation		4048

Sommaire détaillé

Réf. Internet Pages

• Définir les moyens matériels de l'animation : méthodologie et coordination	4049	web
• Définir les moyens matériels nécessaires aux activités	4050	web
• Adapter les activités physiques aux profils des résidents	7766	web

Mettre en place des ateliers spécifiques (retours d'expérience)

• Animation et démences de type Alzheimer et assimilées	4052	web
• L'atelier équilibre	4056	web
• Rompre l'isolement par les nouvelles technologies	4057	261
• L'atelier mémoire	4059	web
• L'atelier réminiscence	4060	web
• Mettre en place un atelier de médiation : photolangage	5274	web
• Les activités intergénérationnelles	4061	265
• La mise en place d'un partenariat pour des activités intergénérationnelles	4062	web
• La médiation animale, une ouverture à la communication avec les seniors	4063	268
• L'animal comme ancrage affectif pour les personnes âgées désorientées	4064	web
• Préparer un spectacle	4989	web
• Organiser un carnaval	6131	web
• Organiser une fête avec les résidents : la fête de Noël	4065	web
• Organiser des ateliers musique	5502	web
• Organiser une séance de cinéma	5282	web
• Organiser un atelier lecture	6036	web
• Faire appel à la stimulation sensorielle	6076	web
• Une approche de l'art-thérapie	4689	web
• La relaxation	4066	web
• La manucure et le soin du visage	4637	web
• Les capiluves et pédiluves	4639	web
• Le massage	4569	web
• La balnéothérapie	4988	web
• La réalisation d'un jardin thérapeutique en maison de retraite	4572	web
• Retour d'expérience : le repas thérapeutique	4571	web
• Retour d'expérience d'un atelier mandala	4636	web
• Retour d'expérience d'un atelier de réminiscence	4635	web
• Retour d'expérience d'un atelier de découpage puis collage d'images	4585	web

Partie 6

Assurer l'hygiène, la sécurité et le confort dans l'établissement

Le plan d'hygiène, la sécurité et l'entretien des locaux et bâtiments

• Mettre en place un plan d'hygiène	4231	275
• Faire appliquer le plan d'hygiène par le personnel	4232	web
• Les contrôles obligatoires en établissement recevant du public (ERP)	4233	web
• Le rôle de la commission de sécurité	4234	web
• Négocier son contrat d'assurances	4235	web
• Mettre en place un plan d'entretien	4236	279
• Entretien des parties communes et privatives	4237	web
• Concevoir une organisation efficace	4238	web
• Contrôler l'activité et la qualité	4239	web
• Piloter un projet de rénovation, de construction (HQE, BBC)	4240	web
• Mettre en œuvre une politique de développement durable au sein des Ehpad	11309	283
• Engager vos équipes dans le développement durable en Ehpad	4241	web
• La sous-traitance des services de restauration et d'entretien des locaux	11318	290

Gérer le service lingerie

• La bonne gestion du linge en Ehpad	4217	295
• Les divers modes d'organisation de la blanchisserie	4218	web
• La méthode RABC au service de l'organisation de la lingerie	4219	web
• Bien connaître la fonction de lingère pour bien choisir son personnel	4220	web

Organiser la restauration

• Comprendre l'importance de la restauration en Ehpad	4212	299
• Respecter les contraintes réglementaires et les bonnes pratiques nutritionnelles	4216	304
• S'assurer de la qualité des prestations et de la satisfaction des résidents	4214	309
• Le pilotage de la fonction restauration, concédée ou autogérée (secteur public)	4215	web
• Assurer la qualité des repas au niveau nutritionnel	6034	web
• Assurer la qualité des repas au niveau de la production	6033	web
• Assurer la qualité des repas au niveau de la distribution	6035	web
• Le choix du personnel de cuisine et la négociation des prestations	5504	web
• La commission restauration	4213	web

Partie 7

Communiquer et assurer le développement de l'établissement

Le directeur communicant

• Savoir accueillir les familles sans se faire phagocytter	4242	web
--	------	-----

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• Entretenir des liens avec les autorités de tutelle.....	4244	web
• Séduire les acteurs locaux : CCAS, mairie, Clic.....	4245	web
• Traiter les réclamations des résidents et des familles.....	4246	317
• Les outils de communication au service du directeur.....	4249	324
• Organiser une communication de crise : accidents, maltraitance.....	4250	web

Accroître le taux d'occupation de l'établissement

• Ouvrir un accueil de jour.....	11117	329
• Les caisses de retraite réservataires.....	4251	web
• Recourir aux prescripteurs : assistantes sociales, Ssiad, HAD, hôpitaux.....	4252	web

Partie 8

Évaluer l'organisation et les pratiques**L'évaluation en Ehpad**

• Objectifs et enjeux de l'évaluation.....	4255	web
• Comprendre l'obligation d'évaluation.....	4256	web
• Mobiliser les équipes, impliquer les usagers et les autres partenaires.....	4257	337
• Bien intégrer l'évaluation dans la vie de l'établissement.....	4258	web

Procéder à une évaluation interne

• S'approprier un référentiel existant.....	4259	web
• Détailler le plan d'amélioration de la qualité.....	4260	343
• Conduire une évaluation interne : méthodologie pratique.....	4261	web

Réussir l'évaluation externe

• Contrôler les étapes de l'évaluation externe et bien choisir son cabinet.....	4262	web
• Établir le cahier des charges pour l'évaluation externe.....	4263	348
• Manager ses équipes pendant l'évaluation externe.....	4264	web
• Restitution de l'évaluation externe.....	4265	web

Évaluation : le cas de l'animation

• Animateur : mesurer votre impact sur la qualité de vie.....	6087	web
• Quelles sont les actions à mener dans l'évaluation de l'animation ?.....	4068	352
• Évaluer l'animation.....	4211	web
• L'évaluation de l'animation : méthodologie.....	4051	web

Check-lists pour l'évaluation externe des différentes prestations

• Check-list pour l'évaluation externe de l'animation et de la vie sociale	7697	web
Liste détaillée des outils		357
Index alphabétique		365