

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
Partie 1	Apprendre et comprendre le territoire	

Préparer le CCAS-CIAS à une démarche d'ABS

• Articulier la démarche d'ABS avec le projet du CCAS/CIAS et de la collectivité.....	7296	11
• Faire un état des lieux des ressources internes et externes.....	7297	20
• Réaliser une ABS en interne ou passer par un prestataire ?.....	7299	web
• Faire de l'analyse des besoins sociaux un levier de management des équipes.....	7439	26
• Réaliser une ABS pour les communes de moins de 10 000 habitants.....	10708	30

Créer les outils d'observation indispensables

• Définir des indicateurs pertinents pour l'ABS.....	7298	web
• Mettre en place des tableaux de bord d'activité.....	7302	web
• Observer et analyser le non-recours aux droits et aux services.....	7305	web
• Mettre en place des enquêtes qualitatives dans son CCAS/CIAS.....	7663	36

Fédérer les partenaires indispensables à l'observation du territoire

• Mener une analyse partagée avec les usagers, les partenaires et les agents.....	7300	40
• Associer les usagers et les habitants à l'analyse des besoins sociaux.....	7523	web
• Construire une observation partagée avec des villes de taille équivalente.....	7306	web
• Élaborer un partenariat d'observation.....	7684	web
• Sortir l'analyse des besoins sociaux du cadre de l'action sociale.....	7687	web

Rédiger et communiquer l'ABS

• Élaborer des préconisations dans le cadre de l'ABS.....	7303	web
• Communiquer son analyse des besoins sociaux.....	7524	web

Partie 2	Établir, mettre en œuvre et évaluer un projet social de territoire	
-----------------	---	--

Adapter le projet social au projet politique

• S'appuyer sur les priorités énoncées dans le projet politique des élus.....	7308	web
• Structurer la relation élu-directeur.....	7310	web
• Définir les axes stratégiques du projet social de territoire.....	7309	web
• Décliner les objectifs opérationnels du projet social de territoire.....	7512	47
• Préciser le coût et les moyens nécessaires à la mise en œuvre du projet.....	7701	web

Adapter le projet social à la réalité du territoire

• Choisir l'échelle pertinente de votre projet social de territoire.....	7698	web
• Veiller à l'équité spatiale de la population.....	7342	web
• Définir le calendrier de réalisation du projet social de territoire.....	7699	web
• Conseils pour lutter contre l'isolement des personnes âgées.....	7755	web
• S'impliquer dans l'accompagnement à la santé des publics précaires ou isolés.....	7764	51

Animer le projet social de territoire

• Se doter de l'ingénierie nécessaire à l'élaboration du projet social.....	7314	55
• Animer le projet social de territoire.....	7316	web
• Mener des réunions efficaces pour piloter le projet social de territoire.....	7712	60
• Définir les instances de pilotage du projet social de territoire.....	7311	web
• Définir les instances de concertation du projet social de territoire.....	7700	web
• Définir des modalités de concertation adaptées aux enjeux sociaux.....	7312	web
• Faire choisir au public les thèmes d'une concertation.....	7313	web

Rédiger et évaluer le projet social de territoire

• Rédiger le document final du projet social de territoire.....	7733	web
• Rédiger le projet social de territoire.....	7321	web
• Élaborer les fiches du projet social de territoire.....	9380	web
• Évaluer le projet social de territoire.....	7318	web

Le plan numérique, un axe majeur du projet social de territoire

• L'ère du numérique révolutionne la pédagogie des cadres de CCAS/CIAS.....	10260	64
• Élaborer le plan numérique de votre CCAS/CIAS.....	10698	69

Construire des politiques sociales innovantes

• Construire une problématique projet commune avec une démarche de design thinking.....	12633	76
• Mener une enquête auprès des usagers de votre CCAS/CIAS.....	12809	80
• Imaginer de nouvelles solutions pour votre CCAS/CIAS grâce au brainstorming.....	12773	85
• Prototyper et tester des idées avec des usagers.....	12810	89

Partie 3

Améliorer le fonctionnement du CCAS-CIAS en rénovant la gouvernance

Rendre des comptes à la population

• Réaliser un bilan de fin de mandat.....	7323	web
---	-------------	-----

	Réf. Internet	Pages
• Rédiger un rapport annuel d'activité dynamique.....	7324	web
• Publier les décisions du conseil d'administration.....	7325	web
• Diffuser annuellement la liste des subventions sociales accordées.....	7326	web
Veiller à la qualité du service rendu aux usagers		
• Mettre en œuvre une démarche qualité au sein du CCAS/CIAS.....	7695	99
• Mettre en place des questionnaires.....	7690	web
• Créer un comité d'usagers du CCAS/CIAS.....	7327	web
• Organiser la qualité de l'écoute des usagers.....	7737	web
• Organiser un accueil adapté aux attentes des usagers.....	7734	web
• Adapter les horaires d'accueil aux besoins des publics.....	7334	web
• Mettre en place une tarification sociale des services municipaux.....	7304	web
• Intégrer la dimension participative aux politiques sociales du CCAS/CIAS.....	9421	104
Rechercher l'efficience et l'efficacité du projet de direction		
• Élaborer le projet de direction.....	7322	109
• Rédiger des projets de service innovants.....	7344	web
• Organiser et animer un séminaire de travail du CA du CCAS/CIAS.....	7407	115
Mettre en place une démarche d'évaluation des politiques sociales		
• Appréhender une démarche d'évaluation.....	8478	web
• Innovation sociale et CCAS/CIAS.....	9029	web
• Communiquer sur l'évaluation.....	8640	web
• Élaborer des indicateurs d'évaluation.....	8641	web
• Mesurer des indicateurs d'évaluation.....	8642	web
Veiller à l'application de la réglementation		
• Mettre en place une veille juridique permanente dans un CCAS/CIAS.....	7340	119
• Anticiper les évolutions de la réglementation.....	7671	124
• Se mettre en conformité avec la Cnil.....	7341	web
Respecter les normes d'accessibilité		
• Améliorer l'accessibilité des locaux du CCAS/CIAS.....	7670	web
• S'impliquer dans les démarches locales d'accessibilité.....	8940	web
• Mettre en place une signalétique lisible et accessible.....	8921	128
• Organiser des réunions accessibles à tous.....	9431	133

Optimiser les partenariats avec les acteurs sociaux du territoire

• Repères : comprendre la responsabilité sociétale des organisations	7740	web
• Faire du benchmarking auprès des autres CCAS/CIAS	7339	web
• Favoriser le travail en réseau	7504	web
• Repères : le rôle du CCAS/CIAS dans les enjeux associatifs	7703	web
• Comprendre le panorama associatif local	8252	web
• Mesurer le poids économique des associations à caractère social	7465	web
• Contractualiser les relations avec les associations à caractère social	7367	web
• Créer et animer une coordination associative	7665	137
• Monter son projet de création de CIAS	10742	141
• Développer une convention de partenariat avec les fournisseurs d'énergie	12982	147

Partie 4

Optimiser la communication du CCAS-CIAS

Dresser un état des lieux de la communication du CCAS-CIAS

• Élaborer le plan de communication du CCAS/CIAS	9626	155
• Recenser les actions menées par le CCAS/CIAS en matière de communication	7674	web
• Analyser le niveau de qualité des supports de communication existants	7356	web

Optimiser les outils de communication à portée de main

• Valoriser ses actions sur le site Internet de la ville	7328	160
• Créer ou collaborer à un site Web de l'Udcccas et à celui de l'Unccas	7677	web
• Diffuser l'information dans le journal municipal	7347	web
• Rédiger un discours percutant pour les événements du CCAS/CIAS	10216	166
• Optimiser les courriers aux usagers (facture, téléalarme, portage, etc.)	7348	web
• Soigner la qualité visuelle du rapport d'activité	7353	web
• Créer des diaporamas PowerPoint efficaces pour appuyer vos interventions orales	10215	172

Communiquer avec la presse et les médias

• Se constituer un réseau de contacts presse et médias	7345	web
• Concevoir un dossier de presse	7402	178
• Organiser des conférences de presse efficaces	7351	web
• Prévoir une communication de crise à destination du public et des médias	7694	182
• Les conditions de communication en période préélectorale	12613	187

S'approprier les outils modernes de communication

• Favoriser l'emploi des NTIC	8933	193
-------------------------------------	-------------	-----

	Réf. Internet	Pages
• Utiliser les réseaux sociaux comme supports de communication	7686	web
• Promouvoir son CCAS/CIAS par le biais des réseaux sociaux professionnels	10639	200
• Créer et animer la page Facebook de son CCAS/CIAS	10362	206
• S'appuyer sur les e-mails pour développer la communication du CCAS/CIAS	9624	211
• Créer une newsletter pour votre CCAS/CIAS	9854	web
• Réaliser un film sur les missions du CCAS/CIAS	7693	web
• Mener une démarche Falc pour toute la communication de votre CCAS/CIAS	9422	218
• Créer une photothèque pour votre CCAS/CIAS	10940	223

Créer des événementiels pour valoriser l'action sociale

• Créer une conférence annuelle sur les pratiques sociales innovantes	7349	web
• S'appuyer sur les semaines/journées nationales pour communiquer	7350	web
• Organiser une journée portes ouvertes du CCAS/CIAS	7536	229
• Expliquer les métiers du social dans une exposition itinérante	7730	web
• Rapprocher CCAS/CIAS et habitants par un projet mémoriel collaboratif	7352	web

Partie 5

Optimiser la gouvernance économique et financière

Optimiser l'utilisation des ressources

• Optimiser ses équipements patrimoniaux	7329	web
• Mener une politique innovante en matière d'achats publics pour votre CCAS/CIAS	11002	237
• Les différents leviers mobilisables dans une stratégie d'achat	7535	242
• Intégrer le développement durable dans les achats publics	7669	web
• Inventer de nouvelles clauses sociales dans les marchés publics	11109	247
• Mettre en place une gestion raisonnée des ressources internes	7526	web
• Mettre en place le tri sélectif dans toutes les activités du CCAS/CIAS	7673	251
• Optimiser la politique d'impression de votre CCAS/CIAS	10246	web
• Créer des guichets uniques	7361	web

Renforcer l'analyse et la prospection budgétaires et financières

• Établir un diagnostic financier partagé : pourquoi, comment ?	7440	web
• Traduire le projet social de territoire en scénarios financiers	7362	web
• Solliciter les financements européens	7373	web
• Rechercher des mécènes	7374	web
• Mener une campagne de dons pour le CCAS/CIAS	9566	257
• Associer les acteurs à la préparation budgétaire	7452	web
• Analyser les résultats sur le plan comptable et budgétaire	7455	web
• Retrouver des marges de manœuvre budgétaires pour votre CCAS/CIAS	8637	web

Sommaire détaillé

	Réf. Internet	Pages
• Élaborer un débat d'orientation budgétaire dynamique	11062	264
• Communiquer positivement sur le débat d'orientation budgétaire et sur le budget	7364	web
• Se doter d'une présentation stratégique du budget	10699	268

Créer une nouvelle dynamique de la dépense et de la recette

• Mettre en place une comptabilité d'analyse des coûts (comptabilité analytique)	7369	web
• Développer l'efficacité par le contrôle de gestion	8639	web
• Négocier la subvention avec la ville	7371	web
• Repères : adapter les politiques de tarification au projet	7372	web
• Mettre en exergue les contributions publiques dans les prestations versées	7360	web
• Construire une politique tarifaire équitable	7391	web

Partie 6**Mettre en œuvre une démarche RH innovante****Adapter les ressources humaines au projet social de territoire**

• Repères : les enjeux d'un management responsable et innovant	7754	275
• Élaborer une cartographie du positionnement des agents sur la commune	7358	web
• Adapter l'organigramme aux enjeux de l'innovation	7376	web
• Repères : le bilan social, un outil de performance de la politique des RH	7522	web
• Utiliser le bilan social comme outil d'analyse et de communication	7387	web
• Stimuler la mobilité des agents du CCAS/CIAS	8283	279
• Mutualiser les moyens du CCAS/CIAS avec la commune ou l'EPCI	7382	284
• Mutualiser les services ressources entre la ville, l'EPCI et le CCAS/CIAS	10978	291

Former les agents pour adapter leurs compétences à l'innovation

• La révolution du métier de cadre de CCAS/CIAS	9381	web
• Réaliser un inventaire des compétences attendues et réelles des agents	7377	web
• Mesurer le niveau de qualification des personnels	7359	web
• L'entretien individuel : un temps d'optimisation de la démarche de performance	7381	298
• Former le personnel aux bonnes pratiques du développement durable	7736	303
• Élaborer un plan de formation des personnels	7331	web
• Utiliser le plan de formation comme outil d'ajustement des besoins en RH	7389	web
• Les enjeux managériaux du compte personnel de formation (CPF)	11128	307

Impliquer les équipes dans la dynamique du CCAS-CIAS

• Accompagner l'équipe de direction par un plan de management	7379	web
• Élaborer une bibliothèque de cas de manager	8282	web

	Réf. Internet	Pages
• Inscrire dans les fiches de poste des agents la volonté de l'innovation	7383	web
• Faire de l'entretien annuel un levier d'initiative et d'innovation	7380	312
• La qualité de vie au travail, vecteur essentiel du développement des CCAS/CIAS	10267	318
• Associer les agents aux temps forts du CCAS/CIAS	7406	web
• Organiser l'accueil de stagiaires au sein du CCAS/CIAS	10935	324
• Encourager les modes doux de déplacement des personnels	7672	web
Manager à travers la qualité de vie au travail		
• Favoriser la qualité de vie au travail	10934	330
• Questionner les agents du CCAS/CIAS sur leur qualité de vie au travail	10929	336
• Créer un livret d'accueil pour les agents nouvellement arrivés au CCAS/CIAS	10932	342
• Aménager le poste de travail d'un agent du CCAS/CIAS en inaptitude partielle	10933	346
• Élaborer le document unique du CCAS/CIAS	12811	350
Liste détaillée des outils		355
Index alphabétique		361